|  |
| --- |
| **BÁO CÁO PHÂN TÍCH TRƯỜNG HỢP THỰC TIỄN**  **VỀ TƯ VẤN, HỖ TRỢ HỌC SINH KHÓ KHĂN VỀ PHÁT TRIỂN BẢN THÂN**  **TRONG HOẠT ĐỘNG GIÁO DỤC VÀ DẠY HỌC**  *Họ và tên học sinh*: Y Quyết Mlô (mã hóa hồ sơ: Y.Q)  *Giáo viên thực hiện tư vấn, hỗ trợ:*  Lê Hồng Minh  *Lí do tư vấn, hỗ trợ:*  Hỗ trợ khó khăn về phát triển bản thân (cách sử dụng phương tiện học trực tuyến, vào học chưa đúng giờ, thực hiện nền nền nếp học tập chưa đúng quy định…)  **1. Thông tin của học sinh:**  - Thông tin học sinh: Học sinh Y.Q năm nay học lớp 1B tại trường TH&THCS Quang Trung. Do tình hình dịch bệnh covid nên từ đầu năm nhà trường tổ chức dạy học trực tuyến nhưng vì bố mẹ em Y.Q đi làm công nhân tại tỉnh Bình Dương bị kẹt không về được. Y.Q ở với ông bà nội đã nhiều tuổi nên không có phương tiện để học trực tuyến. Em phải đi học nhờ nhà bạn bên cạnh.  Do học ở nhà, lại học nhờ bạn nên những ngày đầu Y.Q thường đi muộn, đầu tóc, quần áo không chỉnh tề, không mặc đúng đồng phục quy định. em cũng hay quên vở, đồ dùng học tập nên cô giáo thường xuyên phải nhắc nhở. Ban đầu cô giáo chủ nhiệm cũng đã gặp ông bà nội và gọi điện trao đổi với bố mẹ em nhưng tình trạng không được cải thiện nhiều.  - Học sinh mong muốn được đi học trực tiếp đến trường cùng bạn bè  - Khả năng học tập tốt, không có ảnh hưởng về sức khỏe, thể chất.  - Quan hệ giao tiếp (với bạn, thầy cô): Nói lưu loát, tuy nhiên hơi rụt rè, e ngại lúc trả lời những câu hỏi của giáo viên khi đến nhà.  - Quan hệ giữa các thành viên trong gia đình: ngoan ngoãn, lễ phép, có phần ít nói, ít hiếu động. Gia đình thuộc diện khó khăn nhưng bố mẹ đoàn kết.  - Điểm mạnh: Thích học, ngoan ngoãn, lễ phép  - Hạn chế: Thiếu đồ dùng, phương tiện học tập, không có người thân hỗ trợ thường xuyên những ngày đầu vào học. khả năng thích ứng với môi trường học tập chậm, chưa đáp ứng được yêu cầu trong những ngày đầu.  - Mong đợi: Giúp được em Y.Q tham gia học tập đầy đủ và đúng nội quy.  - Phương pháp : phỏng vấn, quan sát, thảo luận và phân tích sản phẩm  **2. Liệt kê những vấn đề/khó khăn của học sinh**  + Ông bà đã lớn tuổi (80 tuổi), không nói được tiếng Kinh, không có tiền mua sắm sách vở, thiết bị học tập đầy đủ.  + Ông bà nội không biết cách hướng dẫn, nhắc nhở cháu đi học đúng giờ và chuẩn bị trang phục và đồ dùng học tập đúng yêu cầu.  + Bố mẹ Y.Q bị kẹt lại ở Bình Dương do dịch covid, tiền lương làm công nhân những tháng trước để sinh sống tạm bợ qua ngày vì công ty đóng cửa không hoạt động nên tinh thần bố mẹ cũng bị hoảng loạn, không hỗ trợ được con và cũng không biết thu xếp hướng dẫn con mà nhờ cậy cả vào ông bà. Thậm chí bố mẹ còn bảo Y.Q nghỉ học để năm sau học lại cũng được.  + Khi vào học Y.Q thiếu thốn mọi thứ từ áo quần, sách vở, phương tiện học tập và cả việc hướng dẫn và chuẩn bị những kĩ năng cần thiết để sẵn sàng vào học lớp 1.  **3. Xác định vấn đề của học sinh**  Dù em Y.Q sống tại buôn Wiao A, vị trí cách trường học chỉ 2km nhưng do dịch bệnh nên nhà trường tổ chức dạy học trực tuyến. Bản thân Y.Q chưa đến trường lần nào chỉ ở nhà với ông bà. Bên cạnh đó trong giai đoạn đầu của lớp 1 - khi học sinh phải bắt đầu môi trường trường học tập hoàn toàn mới. Y.Q không được chuẩn bị cho sự tự lực đó, nhất là trong điều kiện ông bà đã già.  Nhìn chung kĩ năng tự phục vụ của em Y.Q chưa tốt (chưa hình thành được thói quen tự giác dậy sớm; tự chuẩn bị quần áo, sách vở đến nhà bạn học; tự bảo quản đồ dùng cá nhân; tự giác hoàn thành các nhiệm vụ học tập…), lại sống với ông bà, không có bố mẹ bên cạnh,… nên để cải thiện các kĩ năng này, cần có sự hỗ trợ rất tích cực của nhiều lực lượng giáo dục.  **4. Xây dựng kế hoạch tư vấn, hỗ trợ học sinh**  **- Mục tiêu tư vấn, hỗ trợ**  Giúp em Y.Q hiểu được việc đến trường học hay học ở nhà cũng đều phải nghiêm túc, chỉnh tề và có đủ sách vở, phương tiện, đồ dùng học tập đúng quy định. Phải tuân thủ, hoàn thành nội dung học tập theo hướng dẫn của cô giáo; đồng thời, hình thành thói quen thực hiện những yêu cầu đó một cách tự giác, nghiêm túc; dần coi những việc đó như là nhu cầu tự phục vụ của chính bản thân mình.  Tạo điều kiện cho em Y.Q cải thiện về mặt tâm lí bằng cách ghi nhận, khen ngợi… những công việc em làm được, làm đúng;  Làm thay đổi cách nhìn của ông bà trong việc chăm sóc và nuôi dạy em Y.Q tại gia đình đi kèm với các điều kiện mới, giúp em hòa nhập với cách học trực tuyến.  Định hướng cho em Y.Q tự nhận thức được bản thân và có khả năng ứng phó tích cực trước những khó khăn, thử thách trong cuộc sống, xây dựng mối quan hệ tốt đẹp với gia đình, bè bạn và xã hội, sống tích cực, chủ động, an toàn và lành mạnh.  **- Hướng tư vấn, hỗ trợ:**  **+** Đến nhà để trò chuyện với ông bà của em Y.Q, giúp họ hiểu những khó khăn mà em gặp phải và biết cách giúp đỡ em ấy hoàn thành nhiệm vụ;  + Giáo viên chủ nhiệm gọi điện trực tiếp trao đổi về tình hình học tập tại trường hiện thời để bố mẹ Y.Q hiểu được vấn đề.  + Giáo viên chủ nhiệm hướng dẫn bố mẹ, ông bà, người thân (dì của em Y.Q), trong việc giám sát, hướng dẫn, đốc thúc em Y.Q thực hiện những nhiệm vụ của mình trước khi học bài.  **- Nguồn lực:**  Cô giáo chủ nhiệm, giáo viên bộ môn, ông bà, bố mẹ, dì của Y.Q, cán bộ viễn thông Viettel và bạn bè.  **- Sử dụng kênh thông tin phối hợp với gia đình trong tư vấn, hỗ trợ học sinh:**  + Liên lạc trực tiếp tại gia đình.  + Liên lạc qua điện thoại.  + Nhóm zalo của lớp.  **5. Thực hiện tư vấn, hỗ trợ học sinh**  **+** Giáo viên chủ nhiệm đã kết hợp với 1 giáo viên bộ môn cùng 1 cán bộ viễn thông của Viettel và trưởng thông buôn Wiao A đến nhà để trò chuyện với ông bà của em Y.Q, giúp họ hiểu những khó khăn mà Y.Q gặp phải và biết cách giúp đỡ em ấy hoàn thành nhiệm vụ;  + Giáo viên chủ nhiệm gọi điện trực tiếp trao đổi về tình hình học tập tại trường hiện thời để bố mẹ em ấy hợp tác, cùng giúp cho em tham gia học tập tốt.  + Cán bộ viên thông Viettel đến cùng giáo viên để hỗ trợ 1 sim điện thoại có kết nối internet có khuyến mãi 3 tháng sử dụng. Lắp sim và hướng dẫn em Y.Q sử dụng, cách học trên điện thoại và hướng dẫn sử dụng an toàn.  + Giáo viên chủ nhiệm lập nhóm Zalo lớp, mời bố mẹ tham gia và kết nối điện thoại của em Y.Q với nhóm. Cách tạo mail để học trên phần mềm Google meet.  + Hướng dẫn em Y.Q một số thao tác học tập trên điện thoại, cách chụp bài học gửi lên zalo cô giáo chủ nhiệm,…  + Giáo viên chủ nhiệm phối hợp với ông bà, bố mẹ trong việc giám sát, hướng dẫn, đốc thúc em Y.Q thực hiện những nhiệm vụ được giao về nhà và tự chuẩn bị trước khi đến lớp.  + Giáo viên chủ nhiệm hướng dẫn ông bà và người thân (có một người dì ở nhà bên cạnh) về cách xạc pin điện thoại và một số kĩ năng đảm bảo an toàn cho em Y.Q tham gia học ttrên điện thoại.  + Giáo viên chủ nhiệm cung cấp một lịch biểu ngắn hạn để ông bà ghi chú những vấn đề cần làm để hỗ trợ cháu, dần tạo cho em Y.Q thói quen đó với những yêu cầu từ chính ông bà;  + Giáo viên chủ nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin về lịch học, các hình thức tổ chức học trực tuyến cho bố mẹ của em để họ tích cực dành thời gian quan tâm, hướng dẫn, hỗ trợ con trong giai đoạn đầu làm quen với môi trường sống và học tập mới;  + Trong quá trình dạy học, giáo viên chủ nhiệm từng bước giúp em Y.Q hiểu những yêu cầu bắt buộc phải thực hiện khi đến trường, lớp. Giải thích dần dần cho em hiểu và nhận ra trách nhiệm của mình. Kịp thời động viên, khen ngợi khi em có tiến bộ;  + Giáo viên chủ nhiệm phối hợp với ông bà, bố mẹ trong việc giám sát, hướng dẫn, đốc thúc em Y.Q thực hiện những nhiệm vụ được giao về nhà và tự chuẩn bị trước khi đến lớp;  + Giáo viên chủ nhiệm thường xuyên khen ngợi, khích lệ em Y.Q học bài và tham gia hoạt động giáo dục.  + Giáo viên chủ nhiệm và giáo viên bộ môn lồng ghép vào trong một số chủ đề của các môn học về xây dựng và phát triển ý thức học tập, tham gia nền nếp của lớp.  + Giáo viên chủ nhiệm lồng ghép vào 15 phút sinh hoạt đầu giờ, tiết sinh hoạt lớp, hoạt động trải nghiệm.  **6. Đánh giá kết quả tư vấn, hỗ trợ học sinh.**  Từ đầu tháng 9/2021 đến nay, em Y.Q đã thay đổi tích cực. em Y.Q đã dần hình thành các thói quen tốt, nhất là thói quen tự phục vụ; thực hiện được những nhiệm vụ mà cô giáo yêu cầu. Ông bà cũng hiểu được tâm lí của cháu và những việc cần làm để giúp cháu. Bố mẹ em Y.Q dù ở xa nhưng vẫn cố gắng quan tâm đầy đủ, thường xuyên hơn. Trên lớp, các nhóm bạn luôn sẵn lòng hỗ trợ. Tất cả mọi người cùng chung tay nên đã tạo ra sự thay đổi tích cực ở em Y. Q, em đã thực hiện các nhiệm vụ học tập đều đặn, không nghỉ học, bỏ học giữa chừng.  Từ những thay đổi trên, em Y.Q đã từng bước phát triển được các phẩm chất, năng lực của mình trong học tập và rèn luyện theo yêu cầu cần đạt của chương trình Giáo dục phổ thông 2018. |