|  |
| --- |
| **KẾ HOẠCH TƯ VẤN, HỖ TRỢ HỌC SINH KHÓ KHĂN VỀ PHÁT TRIỂN BẢN THÂN TRONG HOẠT ĐỘNG GIÁO DỤC VÀ DẠY HỌC**  **1. Xác định khó khăn của học sinh/nhóm học sinh trong hoạt động giáo dục và dạy học**  Ngay từ đầu năm học 2021-2022, do ảnh hưởng của dịch COVID-19, các tỉnh Tây Nguyên đã phải điều chỉnh kế hoạch tựu trường và cả hình thức giảng dạy cho học sinh các cấp trên địa bàn. Trong đó, tỉnh Đắk Lắk ngày 15/9/2021 tổ chức dạy học trực tuyến.  Đây là năm học đầu tiên thực hiện theo hình thức trực tuyến. Phụ huynh sử dụng các phương tiện cho con em học như: máy tính, laptop, Aipad, điện thoại thông minh. Đây là hình thức dạy học nhằm phòng, chống dịch bệnh, hạn chế đi lại của người dân trong thời gian thực hiện giãn cách xã hội.  Trong đó Trường TH & THCS Quang Trung thuộc thị trấn Krông Năng đã triển khai học trực tuyến đến từng học sinh. Điều khó khăn ở đây là học sinh lớp 1 gia học trực tuyến. Trong lớp 1B, có em Y.Q, là học sinh khó khăn trong phát triển bản thân, cụ thể là thiếu phương tiện học tập, chưa tự chủ được nền nếp học tập, trang phục chưa đúng quy định, vào học không đúng giờ. Điều này càng khó khăn hơn cho học sinh trong quá trình học tập và giáo viên trong quá trình dạy học.  **2. Xây dựng kế hoạch tư vấn, hỗ trợ**  **2.1. Mục tiêu.**  Giúp em Y.Q hiểu được việc đến trường học hay học ở nhà cũng đều phải nghiêm túc, chỉnh tề và có đủ sách vở, phương tiện, đồ dùng học tập đúng quy định. Phải tuân thủ, hoàn thành nội dung học tập theo hướng dẫn của cô giáo; đồng thời, hình thành thói quen thực hiện những yêu cầu đó một cách tự giác, nghiêm túc; dần coi những việc đó như là nhu cầu tự phục vụ của chính bản thân mình.  Tạo điều kiện cho em Y.Q cải thiện về mặt tâm lí bằng cách ghi nhận, khen ngợi… những công việc em làm được, làm đúng;  Làm thay đổi cách nhìn của ông bà trong việc chăm sóc và nuôi dạy em Y.Q tại gia đình đi kèm với các điều kiện mới, giúp em hòa nhập với cách học trực tuyến.  Định hướng cho em Y.Q tự nhận thức được bản thân và có khả năng ứng phó tích cực trước những khó khăn, thử thách trong cuộc sống, xây dựng mối quan hệ tốt đẹp với gia đình, bè bạn và xã hội, sống tích cực, chủ động, an toàn và lành mạnh.  **2.2. Nội dung và cách thức tư vấn, hỗ trợ**  - Nội dung tư vấn, hỗ trợ  **+** Đến nhà để trò chuyện với ông bà của em Y.Q, giúp họ hiểu những khó khăn mà em gặp phải và biết cách giúp đỡ em ấy hoàn thành nhiệm vụ;  + Gọi điện trực tiếp trao đổi với bố mẹ em Y.Q về tình hình học tập tại trường hiện thời để phụ huynh hiểu được vấn đề và tư vấn cho bố mẹ em Y.Q nhắc nhở, động viên em ấy tham gia học tập đầy đủ, nghiêm túc, đúng giờ, chuẩn bị tốt sách vở học tập và trang phục gọn gàng sạch sẽ. Xem học trực tuyến ở nhà cũng giống như học ở lớp.  + Giáo viên chủ nhiệm chia sẻ, tư vấn cho ông bà, người thân (dì của em Y.Q), trong việc giám sát, hướng dẫn, đốc thúc em Y.Q thực hiện những nhiệm vụ của mình trước khi học bài.  - Cách thức tư vấn, hỗ trợ.  **+** Giáo viên chủ nhiệm đã kết hợp với 1 giáo viên bộ môn cùng 1 cán bộ viễn thông của Viettel và trưởng thông buôn Wiao A đến nhà để trò chuyện với ông bà của em Y.Q, giúp họ hiểu những khó khăn mà Y.Q gặp phải và biết cách giúp đỡ em ấy hoàn thành nhiệm vụ;  + Giáo viên chủ nhiệm gọi điện trực tiếp trao đổi về tình hình học tập tại trường hiện thời để bố mẹ em ấy hợp tác, cùng giúp cho em tham gia học tập tốt.  + Cán bộ viên thông Viettel đến cùng giáo viên để hỗ trợ 1 sim điện thoại có kết nối internet có khuyến mãi 3 tháng sử dụng. Lắp sim và hướng dẫn em Y.Q sử dụng, cách học trên điện thoại và hướng dẫn sử dụng an toàn.  + Giáo viên chủ nhiệm lập nhóm Zalo lớp, mời bố mẹ tham gia và kết nối điện thoại của em Y.Q với nhóm. Cách tạo mail để học trên phần mềm Google meet.  + Hướng dẫn em Y.Q một số thao tác học tập trên điện thoại, cách chụp bài học gửi lên zalo cô giáo chủ nhiệm,…  + Giáo viên chủ nhiệm phối hợp với ông bà, bố mẹ trong việc giám sát, hướng dẫn, đốc thúc em Y.Q thực hiện những nhiệm vụ được giao về nhà và tự chuẩn bị trước khi đến lớp.  + Giáo viên chủ nhiệm hướng dẫn ông bà và người thân (có một người dì ở nhà bên cạnh) về cách xạc pin điện thoại và một số kĩ năng đảm bảo an toàn cho em Y.Q tham gia học ttrên điện thoại.  + Giáo viên chủ nhiệm cung cấp một lịch biểu ngắn hạn để ông bà ghi chú những vấn đề cần làm để hỗ trợ cháu, dần tạo cho em Y.Q thói quen đó với những yêu cầu từ chính ông bà;  + Giáo viên chủ nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin về lịch học, các hình thức tổ chức học trực tuyến cho bố mẹ của em để họ tích cực dành thời gian quan tâm, hướng dẫn, hỗ trợ con trong giai đoạn đầu làm quen với môi trường sống và học tập mới;  + Trong quá trình dạy học, giáo viên chủ nhiệm từng bước giúp em Y.Q hiểu những yêu cầu bắt buộc phải thực hiện khi đến trường, lớp. Giải thích dần dần cho em hiểu và nhận ra trách nhiệm của mình. Kịp thời động viên, khen ngợi khi em có tiến bộ;  + Giáo viên chủ nhiệm phối hợp với ông bà, bố mẹ trong việc giám sát, hướng dẫn, đốc thúc em Y.Q thực hiện những nhiệm vụ được giao về nhà và tự chuẩn bị trước khi đến lớp;  + Giáo viên chủ nhiệm thường xuyên khen ngợi, khích lệ em Y.Q học bài và tham gia hoạt động giáo dục.  + Giáo viên chủ nhiệm và giáo viên bộ môn lồng ghép vào trong một số chủ đề của các môn học về xây dựng và phát triển ý thức học tập, tham gia nền nếp của lớp.  + Giáo viên chủ nhiệm lồng ghép vào 15 phút sinh hoạt đầu giờ, tiết sinh hoạt lớp, hoạt động trải nghiệm.  **2.3. Thời gian.**  Thời gian thực hiện hỗ trợ em Y.Q được chia làm ra các thời điểm như sau:  - Từ 28/8/ 2021 – 03/09/2021: Đến gặp gia đình hỗ trợ tham gia nhóm Zalo, hướng dẫn cách học trực tuyến.  - Từ 17/09/2021 (sau 2 ngày học trực tuyến) đến nay: Liên lạc qua diện thoại hỗ trợ gia đình cách giúp đỡ em Y.Q tham gia học tích cực, đầy đủ và đúng nội quy nhà trường. Giữ liên hệ thường xuyên để tiếp tục theo dõi, tư vấn và hỗ trợ phụ huynh cũng như học sinh để tham gia học tập tốt.  **2.4. Người thực hiện**  - Giáo viên chủ nhiệm  - Giáo viên bộ môn  - Giáo viên Tổng phụ trách Đội.  - Ban Giám hiệu trường.  - Cha mẹ học sinh  - Bạn bè  **2.5. Phương tiện, điều kiện thực hiện:**  - Lắng nghe và thấu hiểu những khó khăn tâm lý của học sinh.  - Gợi mở nhận thức và hướng giải quyết cho từng trường hợp cụ thể.  - Động viên tinh thần để học sinh giải quyết hiệu quả khó khăn của bản thân mình.  - Tạo bầu không khí thoải mái, vui vẻ sau những giờ học căng thẳng.  - Học tập các kỹ năng cần thiết cho cuộc sống.  -  Tùy thời điểm, giáo viên tư vấn sẽ tư vấn theo những chuyên đề tâm lý, kỹ năng sống cho phù hợp.  - Tài liệu phục vụ công tác tư vấn.  2.6. Đánh giá kết quả tư vấn, hỗ trợ (dự kiến)  Từ đầu tháng 9/2021 đến nay, em Y.Q đã thay đổi tích cực. em Y.Q đã dần hình thành các thói quen tốt, nhất là thói quen tự phục vụ; thực hiện được những nhiệm vụ mà cô giáo yêu cầu. Ông bà cũng hiểu được tâm lí của cháu và những việc cần làm để giúp cháu. Bố mẹ em Y.Q dù ở xa nhưng vẫn cố gắng quan tâm đầy đủ, thường xuyên hơn. Trên lớp, các nhóm bạn luôn sẵn lòng hỗ trợ. Tất cả mọi người cùng chung tay nên đã tạo ra sự thay đổi tích cực ở em Y. Q, em đã thực hiện các nhiệm vụ học tập đều đặn, không nghỉ học, bỏ học giữa chừng.  Từ những thay đổi trên, em Y.Q đã từng bước phát triển được các phẩm chất, năng lực của mình trong học tập và rèn luyện theo yêu cầu cần đạt của chương trình Giáo dục phổ thông 2018. |